

清華大學

重學術研究，用深入淺出方式，協助經理人突破思考框架

新冠肺炎剛爆發時，各大公司無不苦於如何因應，但清華大學EMBA（以下簡稱清大）執行長林世昌指出，在業界還舉棋不定，擔心在家工作會不會影響公司產能時，清大就找出在家工作的相關研究，讓同學參考，用理論下決定。

像是林世昌就找出〈COVID-19時代在家工作的生產力陷阱〉的論文（暫譯，英文為〈The Productivity Pitfalls of Working from Home in the Age of COVID-19〉）與校友討論，遠

距工作的受試者，平均比待在辦公室工作的人，生產力高出13%；以及遠距工作對員工、員工家人可能要做的調整有哪些，讓同學們能馬上應用。

愛讀書、學術風氣勝，社團服務也先找理論研究

南興食品董事長楊秀美指出，其他學校的同學常這樣戲稱：「如果你喜歡讀書，寫報告，就去清大。」戰國策集團專案執行長黃采緹補充，一開始會選擇清大，確實是因為學術能力強，吸引來的學生也更偏好學術交流。以第19屆為例，全部同學都準時在2年內寫完論文，一起畢業，沒有人延畢或放棄學位。這在EMBA很少見，因為高階經理人很忙碌，常常會延後畢業，多讀1~2個學期。

另一方面，學校老師常根據一

些活動或時事，找尋相關論文，與同學們討論。例如許多EMBA社團會捐贈物資給偏鄉，但大多寄送一些必需品、科技用品（例如iPad），從來沒有疑惑，這些東西真的是對方需要的嗎？恰好，2019年諾貝爾經濟學獎就是頒給能減緩全球貧窮的理論，林世昌就拿研究成果跟學生討論，一起找出「優良的師資」「老師的陪伴」才是偏鄉兒童的急需，最後重新擬定捐贈方案。

超過7成報考者，只填清大一所學校

隨著各家學校紛紛投入開設EMBA戰場，林世昌希望增加更多誘因吸引人來就讀。

清大早年的特色是「同業交流」，一個班級都是科技業或金融業，讓人脈在產業內深化，以此區隔其他學校主打的「異





清華大學 EMBA 執行長 林世昌
給新生的建議

1. 身段放低

能錄取清大，幾乎人人都是領導者，有些甚至是自己公司的一把手。但記住同學不是你的下屬，端平心態，虛心學習才能得到更多。

2. 終身學習

畢業不是終止，學習更不應停留在學校。不論在學或畢業，學校的資源永遠為你敞開，新課程、業師演講，報名就能參加。

業交流」。隨著開設班級增多，產業組成更複雜，跨領域知識也成為經理人們需要了解的課題，於是清大開放學程變成「套餐制」，學生只要錄取清大EMBA，可以自由選擇科技、財金、公共政策等不同班別的課程，學生畢業之後，對新開課程有興趣，也能隨時回來旁聽。

另外，清大還針對特定人士推出學位。比如在金門增設軍官班。由於許多士兵退伍之後，

不一定能馬上找到好工作，在當兵期間拿到清大學歷，出路就多了許多。

林世昌指出，根據報考者的背景資料顯示，73~74%的人，只報名清大一所學校。問起這

些學長姐為什麼只獨鍾一家？他們大多表示，同學之間愛讀書、學術風氣勝是主要考量，像是同學看到黃采緹在畢業前9個月就開始寫論文，紛紛動筆，一起交流一起進步。

Profile

清華大學 (National Tsing Hua University)

新竹市光復路2段101號

- 創立年分 / 1999年
- 課程規畫 / 43 畢業學分，31 學分必修、12 學分選修
- 師資 / 27 位教師、13 位業師
- 社團數 / 17 個



學長姐經驗談

楊秀美 南興食品董事長

清大EMBA課程中，有兩門讓我獲益良多，一門是丘宏昌教授的「行銷管理」，從消費者行為為相關的概念，應用到自家產品。我們公司產品是米粉，但現在的年輕人不會煮，外食比例偏高。南興米粉推出沖泡式包裝，符合年輕消費者注重的便利性，2019年營業額提升20%。

另一堂課是台積電全球業務暨服務資深副總經理金聯舫的

「商務溝通」，這讓我理解企業精神的營造。金聯舫先讓我們想像，你今天要去拜訪一位重要客戶，還沒到會議室，就跟對方在電梯中巧遇。此時你只有1分鐘，該說些什麼，才能讓對方留下深刻印象？

老師對我說，你是在地扛霸子（第一把交椅），家裡又是賣米粉的，所以同學都叫你一聲「米姐」。自我介紹時不如用「米姐



米姐米粉一姐」，既傳達產品，又簡單好記，馬上就能讓客戶留下深刻印象。好的企業精神不也是一樣？讓消費者能知道你賣什麼產品，並對此印象深刻。



黃采緹 戰國策集團專案執行長

我們尋找可能存在的更優解。

在課程「企業個案分析方法」中，余士迪教授帶我們看不同個案。此時，直接丟出一個答案是行不通的，老師、同學會一直問問題。只要一個環節沒想清楚，就會被辯倒。經過這番磨鍊，不只讓思考跳出局限，也得到〈2020EMBA商管聯盟高峰會商管盃個案論劍〉冠軍。

另一方面，這套「思考方式」

還讓我跟家人的連結更緊密。當時，我的小孩正在念國中，要參加一個類似個案比賽的比賽。我就教孩子們這套方法，最後他們不只拿到第一，也擁有更成熟的思考模式，同學也覺得我很酷，讓孩子以媽媽為榮。許多人會擔心，念書會耽誤家庭，但只要想辦法讓家人「參與」，不只能讓事業更上一層樓，還能成為更好的母親。

一般高階經理人通常具備20年以上的資歷，職場上可能存在的困難，多半都經歷過，所以碰到問題會直接拋出答案。但這也成為經理人的瓶頸，阻止